

★ 3月30日(金)より予約システムが新しくなりました★

● 自動電話予約受付のご案内 ●

中川眼科

電話予約受付番号 **050-5533-3564**

| 電話の受付時間 | | | | | | | 休診日：火曜・木曜午後 | |
|---------------------|---|---|---|---|---|---|---------------------|---|
| 平日・土曜日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日曜・祝日 | |
| 午前診察 7:00～11:00 | ○ | - | ○ | ○ | ○ | ○ | 午前診察 7:00～11:00 | ○ |
| 午後診察 13:00～16:00 | ○ | - | ○ | - | ○ | ○ | 午後診察 13:00～15:00 | ○ |

- 電話受付を行っても必ず窓口にお越しください。
- 受付システムは、診察券をお持ちの方のみご利用頂けます。初めて受診される方は、受付へお越しください。
- 受付後は順番・予約の確認やキャンセルなどが可能です。
- 翌日以降の予約は24時間予約可能です。

電話予約の操作方法 (例：明日以降の予約をする場合)



こちらは、中川眼科 予約専用電話です。

「本日の午前受診」は **1** を
 「本日の午後受診」は **2** を
 「翌日以降の予約」は **3** 押して下さい。

| | | |
|----------|---|---|
| 1 | 診察券番号を押して最後に # を押してください。 | ▶▶▶ 「診察券番号」と # を押します。 例) 診察券番号「12345」の場合 「12345#」と押します。 |
| 2 | 誕生日を、何月何日の4ケタで押して最後に # を押してください。 | ▶▶▶ 「誕生日月日4ケタ」と # を押します。 例) 誕生日が2月12日の場合 「0212#」と押します。 |
| 3 | ※上記で正しく認証できれば診察内容の音声ガイダンスが流れます。しっかりと音声をご確認の上、ご希望の番号を押してください。 「診察」は 1 を、「コンタクト」は 2 を、……押してください。 | ▶▶▶ →(本日の午前受診/午後受診の場合) 順番受付完了です。 4 を参照してください。 →(翌日以降の予約の場合) 4 を参照してください。 |
| 4 | お申込みが可能な日は○月○日～○月○日です。予約したい日付を○月○日の4桁で押して、最後に # を押してください。一番早い日時でのご予約をご希望の方は # のみ押してください。 | ▶▶▶ 「予約したい日付4ケタ」と # を押します。 例) 予約したい日付が4月6日の場合 「0406#」と押します。 |
| 5 | ○時○分～○時○分まで予約可能です。ご希望の時間を24時間制の4桁で押して、最後に # を押してください。ご希望の時間から、一番近い予約時間をお探します。 | ▶▶▶ 「ご希望の時間4ケタ」と # を押します。 例) ご希望の時間が11時00分の場合 「1100#」と押します。 |
| 6 | ご希望の時間から一番近い○月○日○時○分、に予約でよろしいでしょうか。よろしければ 1 を、訂正は 2 を押してください。 | ▶▶▶ ご希望の番号を押してください。 |
| 7 | ○月○日○時○分、で予約をお取りしました。終了するには 1 を、もう一度この予約内容の確認をご希望の方は 2 を押してください。 | ▶▶▶ ※このガイダンスが流れれば、医院では登録が完了しています。以下は、 1 を押した場合に進みます。 |
| 8 | 予約は以上です。ご利用、有難うございました。 | ▶▶▶ 予約完了です。お気を付けてお越しください。 |

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合 ☎

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。

ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。

※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっております。

詳細は家庭用電話機の説明書をご確認ください。



トーンボタン